

保護者等向け 放課後等デイサービス きずな+ 評価表

記入日：令和 6年 5月 10日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			・広々とした空間で、のびのびと身体を動かすことができます。	・今後も環境を整えながら、支援をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	1	・先生方が少ない人数で、支援しているので、疲れてないか心配しています。	・今後は職員数を増やす予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	7	11	4		・保護者様との面談や各関係機関からの情報に基づき、保護者様やお子様のニーズに合った計画を職員間で話し合いながら作成しております。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	22				・子ども達の意見も取り入れながら、活動プログラムを作成しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	11	4		・感染予防の為、他事業所との交流はしていません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				・契約時や質問があった際には、丁寧に説明するように心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		・毎回子どもの様子を、写真やコメントで教えて頂くことができ成長が見られうれしいです。	・迎え時にお子様の状況や様子をできる限りお伝えするよう心掛けていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			・問題点や改善策は職員間で話し合いを重ね、共通理解を行い、保護者様の負担を軽減できるよう努力していききたいと思います。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	7	学区がバラバラでなかなか交流する機会がないと思います	就労の方が多く、イベント等で交流の場が開催できるようにしたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4			・苦情があった際には、職員間で状況の確認を行い保護者様にご説明をして、再発防止の為支援方法を職員間で話し合い改善し今後も努めていきたいと思えます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2			・専門家や医師等、直接相談することが難しい為、外部研修等から障害について学び質の向上に努めております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3			・ホームページや手紙等を配布しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	3			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7			・定期的に避難訓練を実施しており、マニュアル等の策定は出来ています。集団プログラムにて避難訓練の項目を発信しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3			・毎月、避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4		・色々なイベント、子供たちが楽しめそうな活動を企画して頂き楽しく通えています。	・今後とも子供たちの「できる」を増やし様々な体験活動を取り入れ、楽しんで頂けるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	3		・大変満足しています。 ・毎日の出来事なども詳しく教えて頂いています。	・今後も保護者のご負担に少しでも軽減できるように、子供たちがより良い生活が過ごせるように努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。